

## 售后服务内容

## 一、关于产品保修

## A. 免费保修条款

1. 英联科技产品保修期限为一年，从发货日期开始计算。
2. 免费保修范围：正常使用情况下，产品指标没有达到规格书上约定的指标。

## B. 收费保修条款

1. 保修期间，由于不当使用，导致产品损坏，英联科技对产品提供维修，但需要收取费用。具体费用视产品损坏程度而定。
2. 保修期过后，英联科技仍然对产品提供维修，但需要收取费用。具体费用视产品损坏程度而定。
3. 维修后产品的保修期，作为特殊部分，延续保质期10个月。原保质期与延续保质期有重合的情况下，按较长的保质期。

## C. 免责条款

1. 任何不属于英联科技的产品。
2. 任何未经英联科技授权而被改动，拆卸的产品（含零件及配件）。
3. 任何产品序列号已被删除，无法追溯产品购买信息的产品。
4. 延续保修期已过的产品（含零件及配件）。
5. 由于客户自身原因，导致产品无法使用。包括，但不限于指标变动，选型错误，使用环境改变等。

D. 本条例遵守中华人民共和国法律。本条例最终解释权归我公司所有。

## 二、关于更换产品:

1. 须在收到产品后 7 天内提出更换要求, 过期不予受理。
2. 产品不得有任何损坏, 包括性能和外观。在经我司质检部门确认合格后, 予以更换。
3. 需方不得私自拆装产品, 如有私自拆装, 不予更换。
4. 需方应承担更换产品过程中产生的一切费用, 包含但不仅限于运费。
5. 如更换产品金额大于原购产品金额, 需补齐差额。如更换产品金额小于原购产品金额, 我司会在更换产品退回, 验收合格后一周内, 把扣除相关费用后的差额退回。